UCHWAŁA NR XIII/211/2025
RADY MIEJSKIEJ LESZNA

z dnia 26 czerwca 2025 r.

w sprawie wprowadzenia regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta Leszna oraz poza granicami administracyjnymi miasta Leszna na terenie gmin Lipno, Rydzyna, Święciechowa

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15, art.40 ust.1 oraz ust.2 pkt 4, art.41 ust.1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz.1465), w związku z art. 4 i art.15 ust.5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz.1262) – Rada Miejska Leszna uchwala, co następuje:

§ 1. Wprowadza się „Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta Leszna oraz poza granicami administracyjnymi miasta Leszna na terenie gmin Lipno, Rydzyna, Święciechowa" stanowiący załącznik nr 1 do Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Leszna i Dyrektorowi Miejskiego Zakładu Komunikacji.

§ 3. Traci moc Uchwała nr X/152/2019 Rady Miejskiej Leszna z dnia 25 czerwca 2019 roku w sprawie ustalenia regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta Leszna oraz komunikacji podmiejskiej na terenie gmin Lipno, Rydzyna, Święciechowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej Leszna

Patryk Józefowicz

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr XIII/211/2025
Rady Miejskiej Leszna
z dnia 26 czerwca 2025 roku

REGULAMIN

przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta Leszna oraz poza granicami administracyjnymi miasta Leszna na terenie gmin Lipno, Rydzyna, Święciechowa.

§ 1
Przepisy ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób, bagażu ręcznego i zwierząt obowiązujący w komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miasto Leszno oraz na terenie Gmin, z którymi Gmina Miasto Leszno podpisała Porozumienie Międzygminne w sprawie powierzenia jej do realizacji zadania w zakresie lokalnego transportu publicznego.
2. Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt jest zbiorem praw i obowiązków dla:
   a) operatora publicznego transportu zbiorowego, zwanego dalej operatorem
   b) pasażera,
   c) obsługi autobusu,
   d) kontrolera biletów.
3. Pasażerowie korzystający z usług operatora publicznego transportu zbiorowego, a także osoby upoważnione do kontroli biletów oraz obsługa autobusu obowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.
4. Wysokość opłat za przejazd oraz przewóz bagażu ręcznego i zwierząt autobusami operatora określają odrębne przepisy uchwalone przez Radę Miejską Leszna.
5. Do przejazdu autobusami operatora upoważniają wyłącznie aktualne bilety, których stosowanie wynika z taryfy opłat.
6. Sposób korzystania z biletów elektronicznych określa regulamin Leszczyńskiej Karty Miejskiej.
7. Bilet zabrudzony, zniszczony, uszkodzony lub zablokowany jest nieważny.
8. Nieznajomość postanowień regulaminu nie zwalnia od odpowiedzialności za ich naruszenie.

§ 2
Prawa i obowiązki operatora

1. Operator zobowiązany jest do umieszczenia w autobusach informacji o aktualnej taryfie opłat, informacji o zasadach korzystania z przejazdów bezpłatnych i ulgowych, o wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu oraz regulaminu przewozu.
2. Operator zobowiązany jest do umieszczania na przystankach komunikacyjnych rozkładów jazdy.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy kierowca autobusu ma prawo zatrzymać autobus i wezwać funkcjonariuszy Policji lub inne organy porządkowe, względnie zjechać z trasy i podjechać do najbliższego posterunku Policji lub Straży Miejskiej.
4. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, zmiany kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, zarządzeniem organów dotyczących ruchu drogowego lub innych uprawnionych organów.
5. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu pasażerowi tego pojazdu posiadającemu ważny bilet na przejazd przysługuje prawo kontynuowania podróży pojazdem zastępczym z tym samym biletem.

§ 3
Prawa i obowiązki pasażera

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego jest dozwolone wyłącznie na przystankach i dopiero po zatrzymaniu autobusu. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z autobusu innym pasażerom.
2. Zabrania się w autobusie w szczególności: palenia tytoniu, używania elektronicznych papierosów (czyli tzw. e-papierosów), spożywania napojów alkoholowych, spożywania pokarmów mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze autobusu, opierania się o drzwi pojazdu lub ich samowolnego otwierania podczas jazdy, prowadzenia wszelkich zbiórek pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji, w których prowadzący zbiórkę posiada stosowne upoważnienie wydane przez operatora oraz wykonywania czynności mogących narazić innych pasażerów na szkody lub obrażenia.
3. Dla bezpieczeństwa pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.

4. Zabrania się przewożenia dziecka w wózku w przypadku braku jego zabezpieczenia specjalnymi szelkami zapobiegającymi wypadnięciu.
5. Zabrania się pasażerom przebywania w kabinie kierowcy, a także ograniczania jego pola widzenia w jakikolwiek sposób lub utrudniania kierującemu prowadzenia pojazdu.
6. Pasażer zobowiązany jest posiadać przy sobie przez cały czas trwania jazdy ważny bilet i okazywać go na żądanie osoby uprawnionej do kontroli biletów.
7. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie, jak również korzystać z biletu otrzymanego od innej osoby.
8. Pasażer korzystający z bezpłatnego lub ulgowego przejazdu zobowiązany jest posiadać przy sobie i okazywać na każde żądanie osoby uprawnionej do kontroli biletów ważny dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, o ile uprawnienie to nie jest zapisane na Leszczyńskiej Karcie Miejskiej.
9. Pasażer odpowiada za szkody powstałe na skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub przystanku komunikacyjnego.
10. W przypadku zamiaru wejścia do autobusu na przystanku komunikacyjnym oznaczonym „Na żądanie" pasażer zobowiązany jest stanąć na przystanku w miejscu widocznym przez prowadzącego autobus i zasygnalizować zamiar wejścia do autobusu poprzez podniesienie ręki.
11. W przypadku zamiaru opuszczenia autobusu na przystanku komunikacyjnym oznaczonym „Na żądanie" pasażer zobowiązany jest zasygnalizować zamiar wysiadania poprzez naciśnięcie oznaczonego przycisku „STOP", nie wcześniej niż po odjeździe z przystanku poprzedzającego i nie później niż w chwili umożliwiającej prowadzącemu autobus jego bezpieczne zatrzymanie.

§ 4
Prawa i obowiązki obsługi autobusu

1. Zabrania się kierowcy prowadzenia rozmowy z pasażerami oraz rozmów telefonicznych w czasie jazdy, za wyjątkiem konieczności zgłoszenia kierującemu informacji o zauważonym stanie bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia pasażerów znajdujących się w pojeździe.
2. Kierowca po zakończeniu czynności związanych z zakończeniem kursu (podczas ich wykonywania pasażerowie nie mogą przebywać w autobusie) zobowiązany jest podjechać niezwłocznie na przystanek dla wsiadających w celu umożliwienia oczekującym pasażerom na przystanku początkowym zajęcia miejsca w pojeździe.
3. Obsługa autobusu może odmówić przewozu lub usunąć z autobusu osoby:
    a) nietrzeźwe,
    b) zachowujące się agresywnie wobec innych pasażerów lub kierowcy,
    c) uciążliwe dla innych podróżnych,
    d) mogące zabrudzić innych pasażerów lub powodujące zabrudzenie wnętrza autobusu,
    e) używające słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub wulgarne,
    f) zagrażające bezpieczeństwu pasażerów, ich mieniu lub mieniu operatora,
    g) nieprzestrzegające obowiązujących przepisów prawnych.
4. Pasażer, który nie stosuje się do wezwania kierowcy bądź kontrolera biletów do zaprzestania określonego zachowania, obowiązany jest opuścić autobus na najbliższym przystanku.
5. Usuniętemu pasażerowi, o którym mowa w § 4 ust. 3 i 4 niniejszego regulaminu nie przysługuje zwrot wartości biletu.

§ 5
Prawa i obowiązki w zakresie kontroli biletów

1. Przy wykonywaniu kontroli biletów operator może korzystać z własnych kontrolerów biletów lub z wyspecjalizowanych firm kontrolerskich.
2. Kontroler może przystąpić do sprawdzania biletów, gdy autobus ruszył z przystanku, a pasażerowie, którzy weszli do pojazdu na ostatnim przystanku, skończyli kupować bilety w automatach biletowych i kasować bilety lub nie wykazują takiego zamiaru.
3. Kontrola osób niepełnoletnich odbywa się w autobusie, jednak nie dłużej niż do przystanku wskazanego przez pasażera jako docelowy. W takim przypadku czynności kontrolne należy dokończyć na przystanku komunikacyjnym.
4. Czynności kontrolne, w tym wypisywanie druku opłaty dodatkowej i spisywanie danych osobowych pasażera jadącego bez ważnego biletu, odbywa się wyłącznie w autobusie z wyłączeniem sytuacji określonej w § 5 ust. 3 niniejszego regulaminu. Dopuszcza się dokonywanie w/w czynności poza autobusem w przypadku obecności odpowiednich służb porządkowych lub w przypadku, gdy zachowanie kontrolowanego pasażera nie nosi znamion agresji.
5. Osoba kontrolująca dokumenty przewozu (bilety) albo dokumenty uprawniające do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu musi legitymować się identyfikatorem służbowym umieszczonym w widocznym miejscu.

6. Identyfikator powinien zawierać następujące informacje:
    a) nazwę operatora,
    b) numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu albo dokumentów uprawniających do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
    c) zdjęcie kontrolującego,
    d) zakres upoważnienia,
    e) okres ważności,
    f) pieczęć i podpis wystawcy (operatora).
7. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu (biletu) albo dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego kontrolujący powinien pobrać właściwą należność – cenę biletu i opłatę dodatkową.
8. Kontroler biletów ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego w przypadku odmowy zapłacenia należności określonych w § 5 ust. 7 niniejszego regulaminu.
9. Kontroler biletów ma obowiązek w razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości podróżnego wskazać miejsce, w którym ten ma pozostać do czasu przybycia funkcjonariuszy Policji lub innych organów porządkowych celem podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.
10. Kontroler biletów w razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony (sfałszowany) ma obowiązek zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Policji z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§ 6
Przewóz bagażu ręcznego i zwierząt

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach bezpłatnie bagaż podręczny, za który uważa się wózek dziecięcy przy przewożeniu dzieci do lat 4, wózki inwalidzkie, małe zwierzęta domowe trzymane na kolanach, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody innym pasażerom, a także psy będące przewodnikami osób ociemniałych, które posiadają aktualne świadectwo szczepienia przeciwko wściekliźnie.
2. Opłacie za przewóz podlega każda sztuka bagażu ręcznego, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) przekracza 120 cm. W tym przypadku obowiązuje skasowanie biletu oddzielnie za każdą sztukę w/w bagażu.
3. Nie podlegają opłacie instrumenty muzyczne i sprzęt sportowy związany z uprawianiem sportu lub uczęszczaniem na lekcje muzyki.
4. Przewóz psa może odbywać się wyłącznie pod opieką pełnoletniego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, a opiekun psa posiada aktualne świadectwo szczepienia psa przeciw wściekliźnie.
5. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
6. Zabrania się przewozu w autobusach przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd w szczególności takich jak: rowery (w tym elektryczne), hulajnogi (w tym elektryczne), ostre narzędzia, otwarte naczynia ze smarami, farbami lub chemikaliami, broń palna (nie dotyczy funkcjonariuszy na służbie).
7. Zabrania się przewożenia przedmiotów łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych.
8. Nadzór na przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
9. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody powstałe w związku z przewozem bagażu, w tym zwierząt.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych rozpatruje w pierwszej kolejności firma kontrolerska, a następnie operator.
2. Skargi i wnioski można składać osobiście od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 14:00 w siedzibie operatora to jest Miejskiego Zakładu Komunikacji w Lesznie przy ulicy Leśnej 4 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: mzk@mzk.leszno.pl
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie oraz w sprawach dotyczących roszczeń wynikających z przewozu zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.